

Polityka prywatności

Wstęp

Ochrona informacji prywatnych dotyczących Użytkowników naszego serwisu i Klientów jest dla nas sprawą najwyższej wagi, w związku z czym dokładamy wszelkich starań, abyście mogli czuć się bezpiecznie przeglądając nasze strony internetowe.

Polityka prywatności dotyczy wszelkiego rodzaju informacji prywatnych i danych osobowych zebranych za pośrednictwem stron internetowych w celach dla których są one zbierane i przetwarzane.

Korzystanie przez Ciebie z naszych stron internetowych lub korzystanie z powiązanych z nimi usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

Jeśli korzystasz tylko z naszych list mailingowych (przeznaczonych dla prasy), a nie korzystasz z usług sklepu internetowego, dotyczą Ciebie informacje które znajdziesz w części „Listy mailingowe”.

Przetwarzanie danych osobowych.

W celu prawidłowej realizacji umów sprzedaży Wydawnictwo AGONIA, ul. Gen. Sikorskiego 6/3, 64- – 920 Piła, NIP: PL7642168791, REGON: 300094470 dalej Sprzedający przetwarza dane osobowe Klientów, w tym: imię, nazwisko, płeć, adres, data urodzenia, nr rachunku bankowego, adres e-mail, nr telefonu.

Sprzedający przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i jest ich administratorem w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Sprzedający stosuje, wymagane przez przepisy prawa, środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem. Wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych, uniemożliwia zrealizowanie transakcji, dostawę zamówienia oraz jakąkolwiek komunikację.

Przysługuje Wam prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania i zmiany oraz prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Administratorem danych osobowych jest Sprzedający. Sprzedający przetwarza dane w celu realizacji transakcji, a co do osób, które wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – także w celu marketingu własnego Sprzedającego.

Sprzedający może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym ze Sprzedającym, w zakresie niezbędnym dla realizacji transakcji np. w celu dostarczania przesyłek lub przekazywania informacji marketingowych dotyczących Sprzedającego, Klientom, którzy wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Dane osobowe Klientów nie będą sprzedawane osobom trzecim, w tym w szczególności nie będą przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych osób trzecich.

Jakie dane są przetwarzane

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu
- informacje na temat płatności i historię płatności,
- informacje na temat zamówień

Jeśli masz konto w naszym Sklepie Internetowym będziemy też przetwarzać Twoje dane osobowe przekazane w związku z tym kontem m.in.:

- identyfikator konta,
- historię zakupów

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe, które są przekazywane podmiotom zewnętrznym, są używane tylko do świadczenia Ci wymienionych powyżej usług. Otrzymują je firmy, które potwierdzają Twój adres, agencje komunikacji, które wysyłają potwierdzenia zamówień, magazyny i firmy kurierskie, które dostarczają zamówienia, firmy realizujące płatności w celu przetworzenia płatności oraz firmy windykacyjne.

Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Sprzedającego wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji następujących celów:

- świadczenie dostępnych za pośrednictwem strony internetowej Sprzedającego usług, w tym dokonanie sprzedaży towaru oferowanego przez Sprzedającego,
- zakładanie i zarządzanie kontem Klienta,
- realizacja płatności,
- obsługa procesu odstąpienia od umowy, reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń,
- marketing produktów Sprzedającego,
- wysyłka newslettera,
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział,

- realizacja umowy sprzedaży oraz wysyłka towaru,
- obsługa próśb Klientów przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy;
- wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych;
- statystycznych;
- archizacyjnych;
- zapewnienie rozliczalności.

Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne do realizacji celu dla którego zostały zebrane.

Newsletter

Klienci mają możliwość subskrybowania naszego newslettera, poprzez podanie adresu e-mail i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i przesyłanie informacji handlowych. Poprzez newslettera informujemy Was o naszych najnowszych ofertach. Możecie w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji newslettera klikając link zawarty w otrzymanym newsletterze.

Listy Mailingowe

Jeśli zapiszesz się do naszych list mailingowych, dane które będziemy przetwarzać to Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail. Jeśli wyrazisz zgodę na doręczanie Tobie materiałów promocyjnych w formie fizycznej, dodatkowo będziemy również przetwarzać Twój adres pocztowy. Przetwarzamy te dane aby wysłać Ci materiały prasowe oraz materiały promocyjne związane z naszym wydawnictwem oraz związane z zespołami które wydajemy. Od czasu do czasu, wysyłamy również wiadomości z zapytaniem dotyczącym spraw promocyjnych. Nie sprzedajemy Twoich danych ani nie udostępniamy ich osobom trzecim. Gwarantujemy również, że osoby nieuprawnione nie będą miały do nich wglądu. Masz prawo wglądu w dotyczące Ciebie dane, które przetwarzamy, a także prawo do ich zmiany, ograniczenia przetwarzania oraz do ich usunięcia. Możecie w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji listy mailingowej klikając link zawarty w otrzymanym mailingu.

Konto Klienta

Podczas zakładania konta Klienta prosimy o podanie następujących danych Klienta: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, adres. Polami wymaganymi dla potrzeb rejestracji konta Klienta są: imię i nazwisko oraz adres e-mail.

Będziemy przetwarzać następujące dane, jeśli zgodzisz się je udostępnić:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu
- data urodzenia
- płeć
- kraj

- ustawienia konta

Jeśli dokonasz zakupu, będziemy przetwarzać następujące dane osobowe

- historia zakupów
- informacje na temat dostawy
- historia płatności

Będziemy także przetwarzać następujące dane osobowe powiązane z plikami cookie

- historia kliknięć
- historia nawigacji i przeglądania

Twoje dane osobowe są przetwarzane na mocy zgody, którą wyrażasz w momencie zakładania konta w Sklepie Internetowym

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu udostępniania interesujących Cię informacji o produktach, na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

Powiadomienie o dostępności produktu

Na Wasze życzenie Sprzedający przesyła w drodze elektronicznej informacje o dostępności produktów. Warunkiem przesłania takiej informacji jest wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany adres e-mail informacji handlowych o produktach sklepu internetowego oraz przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedającego. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych, uniemożliwia przesłanie informacji o dostępności produktu. Przysługuje Wam prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.

Cookies

Strona sklepu internetowego używa plików „cookies”. Cookies są małymi plikami umożliwiającymi urządzeniem używanym do przeglądania sieci Internet (np. komputer, smartfon, etc) zapamiętywanie specyficznych informacji dotyczących używanego urządzenia. Informacje zarejestrowane w plikach cookies są używane m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania naszych serwisów do Waszych indywidualnych potrzeb. Ustawienia dotyczące cookies możecie zmienić w swojej przeglądarce internetowej. Jeżeli ustawienia te pozostaną bez zmian, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia. Zmiana ustawień dotyczących plików cookies może ograniczyć funkcjonalność serwisu.

Zabezpieczenie danych

Sprzedający zapewnia, iż dokłada wszelkich starań, by przetwarzanie przez niego danych osobowych odbywało się z największym poszanowaniem prywatności osób, których dane są przetwarzane oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. W szczególności zapewnia, iż podjął wszelkie przewidziane przez przepisy prawa

środki zmierzające do zabezpieczenia zbiorów danych powierzonych mu do przetwarzania, w tym w szczególności:

- stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednio do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną,
- zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa powyżej,
- do przetwarzania danych dopuszcza wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Sprzedającego,
- zapewnia kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane,
- prowadzi ewidencję osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych.

Sprzedający w szczególności stosuje następujące środki techniczne, które zapobiegają uzyskaniu przez osoby nieuprawnione dostępu do informacji i danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej:

- Szyfrowania za pomocą protokołu SSL;
- Systemy firewall Amazon.

Prawo do informacji i odwołania zgody na przetwarzanie danych

Możesz zwrócić się do nas w drodze pisemnej lub e-mailem o udzielenie bezpłatnych informacji dotyczących danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych przez Sprzedającego. Możesz również cofnąć swoją wcześniejszą zgodę na przetwarzanie danych osobowych i domagać się zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych. Podejmiemy wówczas działania niezbędne w celu niezwłocznego i nieodpłatnego zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych i ich usunięcia z naszych baz. W takim przypadku skontaktuj się z nami pod adresem dane@agoniarecords.com lub listownie.

Wszelkie pytania dotyczące zakresu Polityki Prywatności należy kierować na adres Sprzedającego listownie lub za pomocą wiadomości email na adres: dane@agoniarecords.com.

Przysługuje Wam prawo dostępu do Waszych danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia.

W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Waszych danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego, przysługuje Wam prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, macie prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Wasze dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Wam także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Sprzedającego danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (można w tym wypadku przesłać te dane innemu administratorowi danych).

W zakresie w jakim Wasze dane osobowe są przetwarzane w celu promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Sprzedającego – przysługuje Wam prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Waszych danych na potrzeby promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Sprzedającego, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z promocją i marketingiem działalności prowadzonej przez Sprzedającego.

Przysługuje Wam również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych

W razie zaistnienia takiej konieczności Sprzedający może zmienić postanowienia Polityki prywatności. W tym wypadku zastosowanie mają zapisy Regulaminu Sklepu Internetowego Sprzedającego w zakresie w jakim dotyczą zmian w Regulaminie.