

ADRES KORESPONDENCYJNY:

Agonia Records
P. O. Box 273
64-920 Piła 1

Wszystkie zamówienia są realizowane w ciągu 4. dni roboczych od momentu otrzymania płatności. Nie odpowiadamy za zamówienia zaginione lub zniszczone w trakcie wysyłki z winy poczty. Nie odpowiadamy również za opóźnienia w doręczeniu lub pomyłki w doręczeniu zamówienia spowodowane przez pocztę. Nie akceptujemy zamówień złożonych w inny sposób niż za pośrednictwem sklepu.

METODY PŁATNOŚCI:

*Przekaz pocztowy

*Przelew bankowy

*Pobranie

*Paypal

Wybierając opcje płatności paypal pobieramy dodatkową opłatę w wysokości 4,5% wartości zamówienia.

Wszystkie artykuły zawierają 23% podatek VAT. Do zamówień dołączany jest paragon lub na życzenie Klienta faktura VAT. Klient, który chce otrzymać fakturę VAT powinien przesłać na adres sklepu upoważnienie do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

METODY I KOSZTY WYSYŁKI:

Towar jest wysyłany za pośrednictwem Poczty Polskiej i Firm Kurierskich.

Koszty wysyłki uzależnione są od całkowitej wagi towaru oraz wybranej metody wysyłki. System kalkuluje koszty wysyłki i podaje jej wartość automatycznie.

DARMOWA WYSYŁKA:

Darmowa wysyłka obejmuje zamówienia powyżej 250 PLN. Zamówienia z opcją darmowej wysyłki wysyłane są jako biznesowa paczka pocztowa. W przypadku wybrania innej metody wysyłki system nalicza różnice między wysyłką ekonomiczną, a wybrana opcją. Nie dotyczy zamówień za pobraniem.

TERMIN WYSYŁKI:

Zamówienia są wysyłane w ciągu 4. dni roboczych od otrzymania płatności. Dokładna data wysyłki podawana jest w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia. Zamówienia

zawierające jeden lub więcej artykułów sprzedawanych w przedsprzedaży są realizowane w ciągu 4 dni roboczych od dnia fizycznej dostępności artykułów w sklepie. Data ich dostępności podlega zmianie. Zamówienia nie są realizowane w weekendy i święta. W przypadku wydłużenia się przewidywanego czasu realizacji zamówienia Klient niezwłocznie zostanie o tym poinformowany.

UWAGA: Po każdorazowym złożeniu zamówienia kupujący zostanie poinformowany o przyjęciu zamówienia drogą mailową. W ten sam sposób klient będzie informowany o otrzymaniu płatności oraz otrzyma informację potwierdzającą wysyłkę towaru wraz z numerem nadawczym zamówienia. W swoim profilu można również sprawdzić status i numer nadawczy swojego zamówienia. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt mailowy: info@agoniarecords.com.

REKLAMACJE i ZWROT TOWARU

W przypadku otrzymania przez klienta towaru z wadami fabrycznymi, zostanie on wymieniony na towar pozbawiony wad po uprzednim zwrocie przez Klienta wadliwego towaru na adres sklepu. W przypadku braku możliwości wymiany na taki sam towar wolny od wad, Klientowi zostanie zaproponowany wybór alternatywnego towaru lub zwrot pieniędzy.

Wszelkie reklamacje należy składać w ciągu 10 dni licząc od daty otrzymania zamówienia.

Nie odpowiadamy za uszkodzenia Towaru powstałe podczas transportu. Towar należy sprawdzać w obecności kuriera lub pracownika poczty polskiej. Jeżeli przesyłka z Towarem zostanie odebrana od pracownika poczty polskiej lub kuriera bez zastrzeżeń późniejsze reklamacje uszkodzeń Towaru powstałych podczas transportu nie będą rozpatrywane.

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Klient może zrezygnować z towaru zakupionego w sklepie internetowym w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyn rezygnacji. Rezygnacja możliwa jest tylko wtedy, gdy towar nie był używany, kopiowany ani w żaden inny sposób naruszony. Towar powinien być zwracany w nienaruszonym, oryginalnym opakowaniu. Gwarantujemy zwrot ceny równej cenie artykułu, na konto wskazane przez Klienta lub przekazem pocztowym na adres podany w zamówieniu. Koszty przesyłki towaru nie są zwracane. Towar noszący cechy naruszenia lub użytkowania zostanie odesłany do Klienta na jego koszt.

Złożenie zamówienia w sklepie internetowym jest jednoznaczne z zaakceptowaniem obowiązującego na stronie regulaminu sklepu. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2012.

Reklamacje muszą być kierowane na adres: **complaint@agoniarecords.com**.

KONTO PREMIUM

Konto premium jest przyznawane wtedy, kiedy suma zrealizowanych zamówień w ciągu roku jest równa 2000 PLN lub wyższa. Informacja o nadaniu statusu *premium* jest wysyłana automatycznie drogą mailową.

Przyznanie konta premium jest jednoznaczne z przyznaniem rabatu na składane zamówienia. Wysokość przyznanego rabatu zależy od sumy zrealizowanych zamówień. Informacja o

wysokości przyznanego rabatu jest przekazywana drogą mailową. Rabat dotyczy wszystkich przedmiotów objętych programem *premium*. Informacje o tym, czy dany przedmiot jest objęty programem, można znaleźć w jego opisie. Rabat nie jest naliczany od kosztów wysyłki, kosztów pobrania ani kosztów paypal.